

PT DHARMA BIDADARA ADIMULYA

PROFIL PERUSAHAAN

Grha DBA

2nd. & 3rd. Fl. Depok Indah II no. G 11, Depok 16421, Indonesia.

Telp. (021) 77207151, (021) 77207161

Web. www.dharmabidadara.com email : training@dharmabidadara.com

MAKE PEOPLE MORE COMPETENT

BY "TAPPING THE UTMOST POTENTIALITIES"
WITH THE BASIS OF POSITIVE PSYCHOLOGY AND
MAINTAINING EMOTIONAL INTELLIGENCE

[Click Here](#)

TRAINING



CONSULTING



COACHING



www.dharmabidadara.com



@dbaconsultant



@dharmabidadara

PT DHARMA BIDADARA ADIMULYA – DB & ASSOCIATES DIRINTIS SEJAK TAHUN 2006 DAN SECARA HUKUM BERDIRI TAHUN 2009.

Berangkat dari pengalaman panjang para pendirinya di bidang pengelolaan Sumber Daya Manusia dan latar belakang pendidikan di bidang **Psikologi Industri dan Organisasi, Terapan Psikologi bidang Knowledge Management dan Perilaku Organisasi**, dan orientasi pada **Psikologi Positif**, maka DBA mempunyai perhatian dan pemahaman yang sangat besar akan masalah sumber daya manusia beserta pengembangannya agar bisa memberikan kontribusi terhadap pencapaian kesuksesan organisasi dan perusahaan secara bersama-sama.



Picture courtesy of Infomedia ICCA Preparation Training, 2013

Memaksimalkan **kekuatan dan potensi yang sudah dimiliki** pekerja merupakan sasaran dan arah pengembangan yang mendasari pendekatan **DBA**, dengan tetap mengupayakan menjembatani kesenjangan yang terjadi antara tuntutan pekerjaan dengan kapasitas individu.

WHAT ARE THE ENABLING CONDITIONS THAT MAKE HUMAN BEINGS FLOURISH? (MARTIN SELIGMAN, 2000)

How do we create organizations that are strong work communities that enable flourishing?

Kami percaya bahwa dalam organisasi dan lingkungan yang positif maka individu akan bekerja lebih produktif dan lebih mampu mencapai keseimbangan dalam kehidupannya.

Pengembangan kompetensi dan keunikan yang dimiliki setiap karyawan di level individu, kelompok dan organisasi agar bisa **merasakan kebahagiaan terhadap dirinya sendiri, keluarga dan pekerjaannya** merupakan modal kuat bagi organisasi untuk mencapai sasaran bisnisnya dan menjadi lingkungan yang subur untuk tumbuh dan berkembang.



**WORKING FOR
LIFE AND NOT
WORKING FOR A
LIVING**

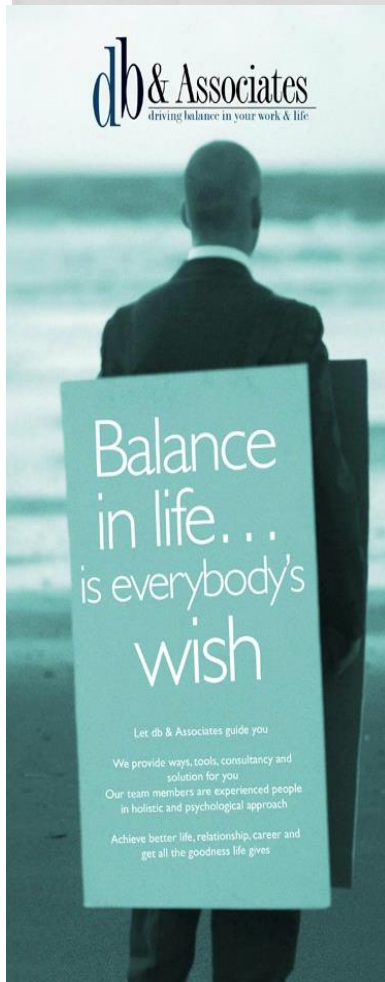
PROACTIVE APPROACH TO CHANGE FROM THE INSIDE OUT (STEPHEN COVEY, 1989)



Picture courtesy of Telkomsel CS Championship Preparation Training, 2013

Dengan keyakinan bahwa segala sesuatu dalam karya dan kerja manusia berasal dari **keseimbangan yang ada di “dalam” diri** disamping pentingnya faktor lingkungan, maka pendekatan kami selalu memaksimalkan aspek-aspek di “dalam” diri dengan pendekatan yang **subtle** dan memanfaatkan kekuatan pikiran bawah sadar manusia sehingga bisa mengantarkan setiap individu dalam perusahaan baik sebagai pribadi, kelompok maupun organisasi memaksimalkan seluruh potensinya dan mencapai keseimbangan hidup antara pekerjaan dan kehidupan pribadinya.

VISI & MISI



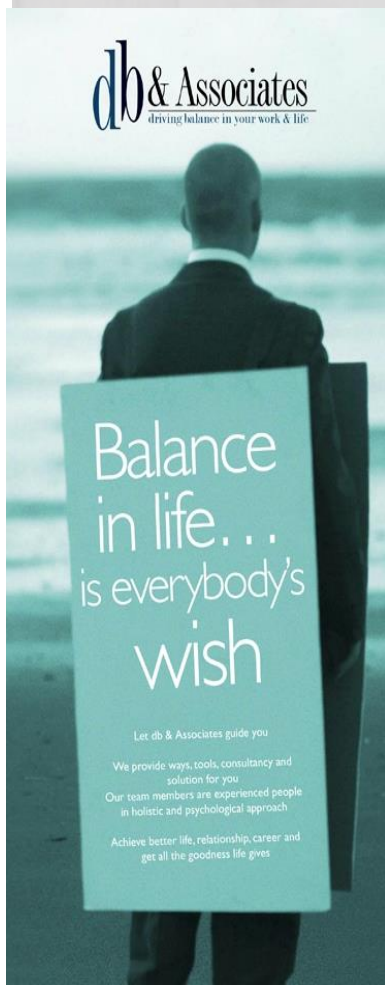
Visi kami :

Menjadi institusi yang mendorong keseimbangan kerja dan kehidupan dengan mengoptimalkan kapasitas insani semaksimal mungkin dengan pendekatan psikologi positif

Misi kami :

Memberikan layanan dan produk yang mencakupan luas untuk mendukung pengembangan dan pertumbuhan insan organisasi melalui pengembangan di tingkat individu, kelompok dan organisasi, dengan didukung oleh tim ahli yang berpengalaman dalam bidangnya masing-masing

VALUES : BIDADARA



Balance

In the Future Vision

Do the Best Always All Ways

Ask for Fairness of Everything

DBA's Maximum Contribution

Associates are Our Assets

Respect Change

A Universal Spirit

KOMPETENSI UTAMA KAMI



Competency Based Development Program using Assessment Center Method

- Assessment Center for Promotion
- Assessment Center for Talent Mapping
- Assessment Center for Job Competency Profiling



Coaching to prepare for Awarding Purposes

- High Impact Presentation for The Best Contact Center & Best Employee – to prepare for **Indonesia Contact Center Association Award and Asia Pacific & World Competition of Contact Center World 2010-2017**, Kota Kinabalu, Singapore, Gold Coast & Las Vegas, London



Training for Trainers ranging from TNA until Training Delivery Techniques and Handling Class and Audience

- For In House
- For Public



Training for Soft Competencies such as :

- Leadership, Coaching & Counseling, Team Building, Communication Skill, Interpersonal Skill, Boosting Emotional Intelligence, Stress Management, Customer Service Excellence, Presentation Skill, etc.

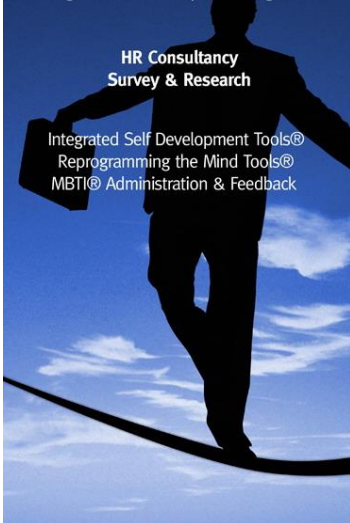
PRODUK DAN JASA LAYANAN

**Driving Balance
in your work
and life is our vision**

Our Products & Services :
Self Development Programs
Team Development Programs
Organization Development Programs

**HR Consultancy
Survey & Research**

Integrated Self Development Tools®
Reprogramming the Mind Tools®
MBTI® Administration & Feedback



A. Program Pengembangan (Biasanya disesuaikan kebutuhan)

Program pengembangan di tingkat individu

Program pengembangan di tingkat kelompok

Program pengembangan di tingkat organisasi

B. HR Consulting, Research & Survey

Konsultasi Manajemen Organisasi

Manajemen Perubahan

Manajemen Sumber Daya Manusia

Survey dan Riset

C. Perangkat untuk peningkatan kompetensi dan kinerja

Integrated Self Development Tools®

Reprogramming the mind Tools®

MBTI® Administration, Training and Feedback

DiSC Administration, Training and Feedback

A. PROGRAM PENGEMBANGAN



- ❑ **Asesmen Psikologi Berbasis Kompetensi & Umpan Baliknya**
 - ❑ **Pelatihan dan Pengembangan**

- ❑ Penelaahan Potensi berbasis kompetensi
- ❑ Asesmen Individu berbasis kompetensi
- ❑ Konseling individu berbasis kompetensi (paska asesmen)
- ❑ Pengembangan kompetensi SDM berbasis kompetensi
- ❑ Rekrutmen berbasis kompetensi
- ❑ Asesmen perilaku melalui pelatihan Outbound
- ❑ *Asesmen lain sesuai kebutuhan.*
- ❑ Pelatihan untuk pengembangan kompetensi Perilaku dan Teknis
- ❑ Pelatihan tentang Manajemen SDM Stratejik berbasis kompetensi
- ❑ Pengembangan jangka panjang penyelarasan Visi, Misi dan Budaya perusahaan
- ❑ Pengembangan SDM jangka panjang dan manajemen perubahan untuk mendukung program transformasi perusahaan

A. PROGRAM PENGEMBANGAN :

PELATIHAN & PENGEMBANGAN



Picture courtesy of ICCA Preparation Training, 2013



Picture courtesy of ItjendKeu Training, 2012



Picture courtesy of PraPensiun, 2012

□ Topik-topik Pelatihan dan Pengembangan

- Program budaya perusahaan dan internalisasinya
- Pengelolaan proses bisnis, Manajemen Pengetahuan dan Organisasi Pembelajar
- Pengembangan SDM berbasis kompetensi
- Manajemen SDM Strategik berbasis kompetensi – Topik menyeluruh atau per sub topik sesuai fungsi
- Training for Trainer
- Coaching & Counseling
- Komunikasi Efektif
- Kepemimpinan dan Manajemen
- Manajemen Konflik & Relasi
- Manajemen Emosi
- Pelayanan Prima
- Keterampilan Bicara di depan Umum dan Presentasi
- Pengembangan Kepribadian
- Bahagia dalam bekerja
- Pengelolaan Stress
- Dll.

A. PROGRAM PENGEMBANGAN : PELATIHAN & PENGEMBANGAN

The collage features 15 training program covers:

- Communication Skill for Effective Coaching**: Pelatihan untuk RS Syarif Hidayatullah February 25-26, 2014. Daisy M.E. Suhari.
- Training Need Analysis & Measuring Training Impact**: R. Benjamin A.M., MPsi, Psi. Jakarta, 14 - 15 November 2013.
- Fresh WINNER for TBCC 2014**: Preparation for CC CIMB NIAGA. By: Dharma Bidadara Adimulya.
- Building Human Resources for Microfinance Industry**: Daisy M.E. Suhari, Msi., Psi., R. Benjamin A.M., MPsi., Psi. Yogyakarta, 10-12 Juni 2013.
- Service Excellence for Customer Service Universal**: Untuk Shop & GraParkings OUTER JAKARTA 2013. Daisy M.E.Suhari.
- LEVD event development Two-Day Training CREATIVE VISUAL MERCHANDISING**: Santika Hotel, September 2013. Prepared by: Rudi J. Sotono.
- LEVD event development Two-day Training 3T Training Series : General Training For Trainer**: Daisy M.E.Suhari, Msi., Psi., CHT., CCM.
- LEVD event development Two-Day Training MODERN OFFICE and FILING SYSTEM**: Cernahin Hotel - Bandung, June, 20-21, 2013.
- LEVD event development Two-day Training Analisa Beban Kerja Berbasis Business Process Suatu Metode dalam Perencanaan SDM**: Oleh: R. Chandra. Hotel Gino Feruci Bandung, 18-19 April 2013.
- Personal Development Training Series COMMUNICATION SKILLS & UNDERSTANDING OTHERS**: Daisy M.E. Suhari, Msi., Psi., CHT., CCM. Lembang, 28 Februari 2014.
- PERTAMINA db& Associates LEVD**
- Sakalaguna Managerial skills for Secretary**: R. Benjamin A.M., MPsi., Psi.
- Leadership**: TIM Academy Di Pengalaban Yogyakarta 2014. Self Development Training Series Daisy M.E. Suhari.
- Relationship Management using MBTI®**: Daisy M.E.Suhari, Msi., Psi. • MBTI® Qualifying # from Type Resources, Inc.: 950619.
- Personality Plus | One-day Training**
- Stress Management**: Pelatihan SDM Menyongsong Reformasi Birokrasi Sekretaris Jendral MPR Republik Indonesia. Hotel Safari Garden, 27 - 29 September 2012. R. Benjamin AM, MPsi., Psi.

B.HR CONSULTING, RESEARCH & SURVEY



Picture courtesy of ICCA Preparation Training, 2013

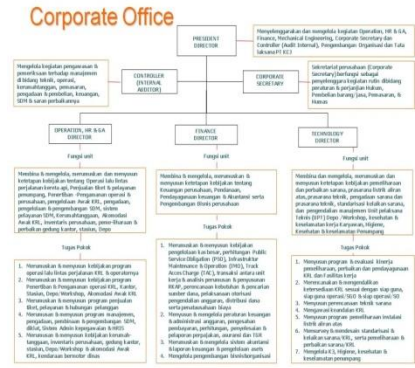
- ❑ Organisasi dan lingkungan yang positif membuat individu bekerja lebih produktif dan mampu mencapai keseimbangan dalam kehidupannya.

- ❑ Work Life Consultancy
- ❑ Employee Assistance Program
- ❑ Penelaahan dan Restrukturisasi Organisasi
- ❑ Budaya Perusahaan
- ❑ Analisa Beban Kerja
- ❑ Analisa Kebutuhan Pelatihan
- ❑ Analisa Jabatan dan Uraian Pekerjaan
- ❑ Survey Kepuasan Pekerja, Keterikatan Pekerja
- ❑ Survey Praktek Pengelolaan SDM di Organisasi – Audit Pengelolaan SDM
- ❑ Sistem Pengelolaan Kinerja
- ❑ Evaluasi Jabatan
- ❑ Pengembangan Modul Pelatihan dan Pelatihan untuk Trainer
- ❑ Penyusunan SOP
- ❑ Dll. sesuai kebutuhan



Picture courtesy of Project Management Leadership, Freeport, 2013

B.HR CONSULTING, RESEARCH & SURVEY



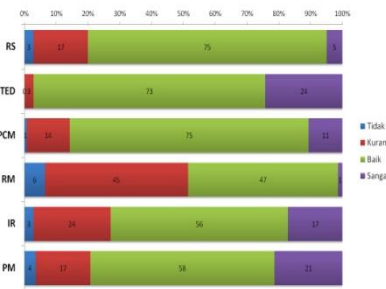
Laporan Final

AUDIT SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA → Human Resource Practice Survey (HRMPS) - July 2010



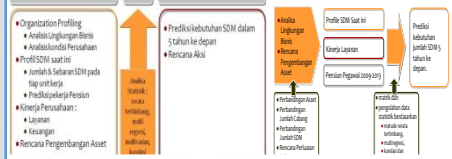
PT DharmaBidaraAdimulya

Persepsi terhadap Aspek Pengelolaan SDM dari keseluruhan responden



FINAL REPORT PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

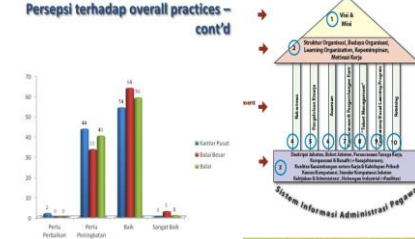
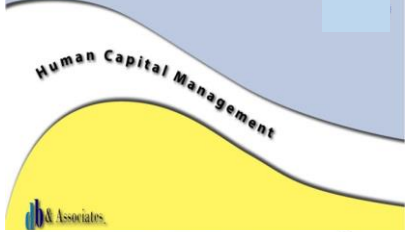
Jakarta, Desember 2009



Prediksi Kebutuhan SDM

No.	Nama Jabatan Kunci (Key Job)	JUMLAH PREDIKSI				
		2009	2010	2011	2012	2013
1	Division Head	18	18	18	18	18
2	Group Head	63	63	63	64	64
3	Auditor	18	18	18	18	18
4	Analyst	84	84	84	85	87
5	Coordinator	3	3	3	3	3
6	Controler	1	1	1	1	1
7	Admin. Staff	215	201	201	201	201
8	Staff	359	401	401	411	461
9	Staff	359	411	431	461	471
10	Officer	77	79	84	85	85
11	Junior Engineer	16	16	17	17	17
12	Senior Engineer	13	13	13	13	13
13	Junior Programmer	2	2	2	2	2
14	Senior Programmer	4	4	4	4	4
15	Secretary	9	9	9	9	9
Jumlah		409	417	421	433	443

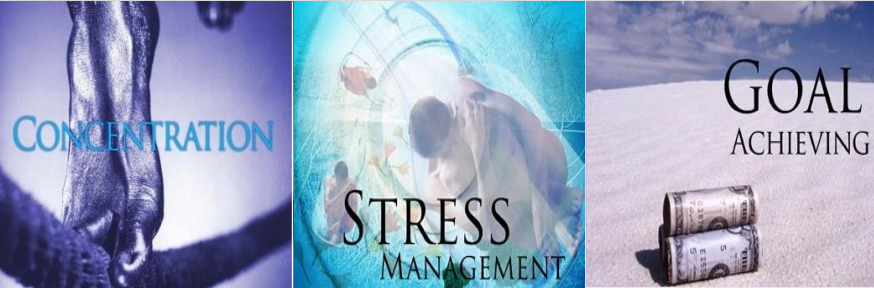
Laporan Final



Setting the Organization, Preparation for competitiveness

1. Vision, Mission, Values • Change Management Program	2. Change Management • Review setelah 3 tahun
3. Basic HR Functions • HRMPS	4. Human Capital Management Programs • HRMPS
11. SIAP Tahun 2011	Tahun 2012

C. PERANGKAT ALAT BANTU & PRODUK



- Pendekatan yang *subtle* dan memanfaatkan kekuatan pikiran bawah sadar manusia, dengan bantuan teknologi suara dan gelombang otak yang khusus dikembangkan dan dibuat oleh Soundtechshop dari Suara Hati Foundation

- Penggunaan *sound technology* untuk membantu menurunkan gelombang otak agar menjadi lebih rileks
 - Integrated Self Development Tools®
 - Reprogramming the mind Tools®
- Beberapa produk andalan kami :
 - Stress Management
 - Light Alpha for Happiness
 - Harmonious Relationship
 - Inner High Motivation
 - Study Helper
 - Happy Marriage



HALL OF FAME : CONTACT CENTER AWARDING WITH DBA INVOLVEMENT



Contact Center World : Top Ranking Performers Contact Center World | 2010 – 2018

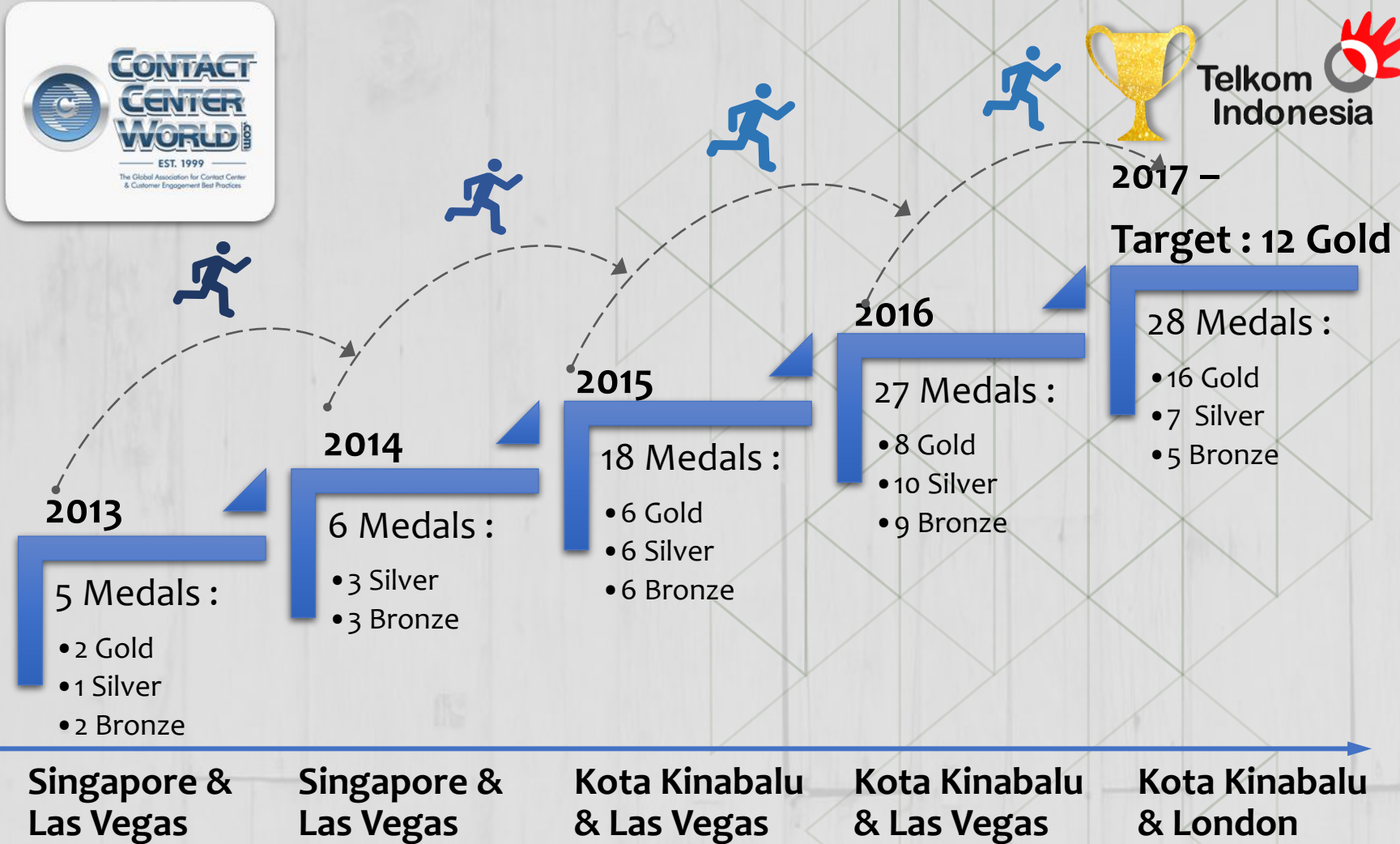


Indonesia Contact Center Association : The Best Contact Center Indonesia | 2011 – 2014

HALL OF FAME CCW | THE BEGINNING OF THE JOURNEY



HALL OF FAME CCW | THE JOURNEY OF TELKOM GROUP 2013 - 2017



HALL OF FAME CCW | THE JOURNEY OF BANK BNI 2014



BNI

Singapore

8 categories, 7
Medals :

- 4 Gold
- 3 Silver
- 1 Runner Up

Las Vegas

4 categories, 4
Medals :

- 2 Gold
- 1 Silver
- 1 Bronze

Singapore & Las Vegas

HALL OF FAME CCW | THE JOURNEY OF BANK INDONESIA 2017-2018



2017 – Kota Kinabalu & London

2018 – Macau & Prague

HALL OF FAME ICCA | THE BEGINNING OF THE JOURNEY



6 Medals :

- 3 Platinum
- 2 Silver
- 1 Bronze



14 Medals :

- 1 Platinum
- 2 Gold
- 5 Silver
- 6 Bronze

HALL OF FAME INDONESIA CONTACT CENTER ASSOCIATION | THE BEST CONTACT CENTER INDONESIA 2014



Hall of Fame :

- Christian Lesmana – Platinum Medalist
- Mona Budiarti – Gold Medalist
- Gempita Putri – Silver Medalist
- Sang Tyas Suci – Bronze Medalist



HALL OF FAME INDONESIA CONTACT CENTER ASSOCIATION | THE BEST CONTACT CENTER INDONESIA 2013



CONGRATULATION to my Apprentices



SILVER



PLATINUM



GOLD



GOLD



BRONZE



PLATINUM



BRONZE



SILVER



GOLD



PLATINUM



PLATINUM



SILVER



BRONZE

BEBERAPA PELANGGAN KAMI *



- Assessment Center
- HR Consulting, Research & Survey
- Training & Development

- KSN – KEMENPAN, PPAK, KemeristekDikTi, Yamaha, Peruri, YPIDB, Semen Tonasa, KemenLHK, Kemenko PMK, Kemen ESDM, Andika Lines dll.
- Bank Jabar, Bank Papua, KCJ, Kampung Sumber Alam, BPOM, Infomedia Nusantara, dll.
- Telkom, Telkomsel, RSSH, Dipostar Finance, CIMB Niaga, BNI 46, Pertamina, Infomedia Nusantara, PHE ONWJ, LGEIN, PTPN 7, PTPN 9, Perhutani, Micra Indonesia, etc.

OUR TEAM

FOUNDER & CO FOUNDER



R. BENJAMIN AMD, MPSI., PSI., CHT., CMSDM.

- Master Psikologi Industri dan Organisasi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Certified Manajemen SDM from LSP, BNSP, 2016
- Certified Assessor for Assessment Center from SmartA Consulting, July 2015
- Certified Ericksonian Cooperative Hypnotherapy from Institut Psikoterapi Indonesia, September 2014
- Certified DiSC Trainer #02481, dari Capelle Consulting Pte. Ltd. & Wiley, November 2013.
- Certified Trainer SOUL OF SPEAKING – Bukan Sekedar Bicara , Image Management, April 2010.
- Targeted Selection Instructor Program Certification, DDI, 1997



DAISY M.E. SUHARI, MSI., PSI., CHT.

- Master Psikologi Human Capital & Knowledge Management dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Certified Contact Center Manager #4500/S/ICCA/2013, Telexindo Bizmart, September 2013
- Certified NLP Basic Practitioner, NFNLP Florida by NLP Inspire Institute, March 2013
- Certified Trainer, SOUL OF SPEAKING for STAR & PRIME – Image Management, April 2010 & August 2015
- Qualified Administrator & Advanced Facilitator of MBTI® #9500619, Type Resources Inc., USA, 1995 & 1996
- Certified Personal Profile System (DiSC) for Individual Feedback #003265, Panca Arya Perdana, 1993

OUR TEAM AND ASSOCIATES



Fanny Lesilolo,
Psi.



Ir. Sukma Kamajaya,
MM

Yudi Sujana.,
Eng



Ari Kusumah, SH.



Savitri Mutiara,
MM., Psi.



Ir. Rizka Moeslichan,
MM., CHt.



Maharani Ardi
Putri., MSi., Psi.



DR. Hermiyetti,
SE.,MSi.,CSRS.,CSRA



DETAILS OF OUR TEAM

R. BENJAMIN AM., MPsi., Psikolog.

INDUSTRIAL PSYCHOLOGY EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Master Psikologi dalam bidang Psikologi Industri dan Organisasi dari Universitas Indonesia
 - Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified Manajemen SDM from LSP, BNSP, 2016
 - Certified Assessor for Assessment Center from SmartA Consulting, July 2015
 - Certified Ericksonian Cooperative Hypnotherapy from Institut Psikoterapi Indonesia, September 2014
 - Certified DiSC Trainer #02481, dari Capelle Consulting Pte. Ltd. & Wiley, November 2013.
 - Certified Trainer SOUL OF SPEAKING – Bukan Sekedar Bicara , Image Management, April 2010.
 - Targeted Selection Instructor Program Certification, DDI, 1997
- **PENGALAMAN :**
 - 2009–Sekarang : PT Dharma Bidadara Adimulya – Managing Director & Chief Consultant
 - 2008–Sekarang : Pengajar di F.Psikologi, Universitas Pancasila
 - 2006–Sekarang : di beberapa Lembaga Pelatihan dan Konsultan Manajemen : Fasilitator, Project Manager & Konsultan Senior di Intipesan, Dunamis, Duta Pelita Insani, dll.
 - 2007 - 2009: di PT Pembangkit Jawa Bali – Remuneration Committee
 - 2004 – 2007 : di PT Katahati Paramacitta Adikara – Head of Katahati Learning Center
 - 1991 – 2002 : di PT Bank Danamon Indonesia – Various assignment from Staff Level to Department Head

DAISY M.E. SUHARI, MSi., PSIKOLOG.

HR MANAGEMENT & SELF DEVELOPMENT EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Master Psikologi dalam bidang Psikologi Terapan bidang Human Capital & Knowledge Management
 - Psikolog, F. Psikologi Universitas Indonesia
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified NLP Basic Practitioner, NFNLP Florida by NLP Inspire Institute, March 2013
 - Certified Trainer, SOUL OF SPEAKING for STAR– Image Management, April 2010 & August 2015
 - Qualified Administrator & Advanced Facilitator of MBTI® #9500619, Type Resources Inc., USA, 1995 & 1996
 - Certified Personal Profile System (DiSC) for Individual Feedback #003265, Panca Arya Perdana, 1993
- **PENGALAMAN :**
 - 2009–Now : PT Dharma Bidadara Adimulya | Managing Partner & Chief Facilitator
 - 2011–Now : F.Psikologi, UI, Depok | Pengajar di Pasca Sarjana
 - 2006–Now : di beberapa Lembaga Pelatihan dan Konsultan Manajemen | Fasilitator, Project Manager & Konsultan Senior
 - 2000 – 2010 : di PT Infomedia Nusantara | GM Commercial Contact Center, Corporate Planning & Development, HR Mgt.
 - 1993 – 1999 di PT Bank Dagang & Industri | HR Dept Head
 - 1990 – 1992 di PT. BASF Indonesia | Recruitment Sr. Officer

FANNY LESILOLO, PSI.

HR MANAGEMENT & ASSESSMENT CENTER EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified untuk Job Analysis dan Hay Method Job Evaluation Basic & Advanced.
 - Certified untuk Behavioral Event Interview dan Wawancara Kompetensi
 - Thomas DISC Certification Training, dari PT NBO
 - Memahami grafologi untuk diagnosis
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - April 2010 – Sekarang : PT Dharma Bidadara Adimulya – Senior Consultant & Assessor
 - 1995 – Sekarang : di beberapa konsultan , a.l . PT. Tribina Multikaryatama, Reni Hawadi & Rekan, Modern Recruitment & Assessment Center , Sentra Psikomanajemen , Dra. Frieda Mangunsong, M.Ed. & Rekan , GML Consultant, PPM – sebagai Associate Consultant dengan pekerjaan sebagai Assessor, Recruiter dan Job Analyst
 - July 2000 – February 2010 : PT. Infomedia Nusantara Jakarta – dengan jabatan terakhir sebagai Recruitment & Placement Assistant Manager setelah 4 tahun sebelumnya sebagai Recruitment & Selection Specialist
 - April – June 2000 : PT. Bank Lippo, Tbk. – HRD Officer
 - August 1996 – November 1997 : PT. Grafiti Pers (Publisher of TEMPO weekly magazine) – Personnel Staff
 - March 1996 – July 1996 : PT. Haga Bank – Employment Officer
 - July – November 1995 : PT. Temprint (TEMPO Printing) – Job Analyst

YUDI SUJANA, ENG.

SELF HEALING THERAPIST



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Civil Engineer. Lulus dari Auckland Technical Institute, New Zealand
- **SERTIFIKASI :**
 - Teaching The Teachers' Tutorial at Conversations with God Foundation, with Author of world's best selling books of Conversations with God series, Neale Donald Walsch – USA , 2007
 - Self-healing workshop by True Nature Holistic Healing Institute – Jakarta , 2005
 - Certified to treat clients with Depression, Trauma, sleeping disorder, insomnia and others mental block problems dari Katahati Institute, 2004, & Auckland Community College – New Zealand, 1989-1991
 - Course of Transcendental Meditation from TM centre, Auckland – New Zealand , 1988
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - 2007 – Now Founder & Chief Facilitator Suara Hati Foundation : Self Development Consultant, using the Sound Technology supplied by Soundtechshop.com
 - 2006 – Now Facilitator for PT Dharma Bidadara Adimulya
 - 2004 – 2006 Facilitator Katahati Institute Advancement
 - 1998 – 2004 Head of Human Resources Development and Finance Manager PT Hidup Baru Plastik
 - 1992 – 1997 Head of Teaching and Human Resources Development Interlingua Language School, Bandung
 - As Head of Teaching and Human Resources Development
 - 1988 – 1991 assembly line designer and maintenance Nissan Cars Manufacturer, Auckland, New Zealand

SAVITRI MUTIARA, MSc., PSIKOLOG

HR MANAGEMENT & ASSESSMENT CENTER EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Master of Science in Psychology, University of Wollongong, Australia
 - Graduate Diploma in Applied Psychology, University of New South Wales, Australia
 - Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified Job Analysis & Hay Method Job Evaluation Basic & Advanced.
 - Certified Behavioral Event Interview & Competency Interview
 - Thomas DISC Certification Training, PT NBO
 - Certified Graphology Interpreter (CGI)
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - Feb. 2013 – Sekarang : PT Dharma Bidadara Adimulya – Senior Consultant & Associate Psychologist
 - Feb. 11 – Jan.13 : Putera Sampoerna Foundation (PSF) – Student Development Manager
 - Dec.09–Jan.11 : Associate Psychologist at Lembaga Psikologi Terapan Universitas Indonesia
 - Jul.08–Nov.09: Hasnur Group, Senior Manager HR & GA Department
 - Oct.07–Jul.08 : Associate Psychologist at Lembaga Psikologi Terapan Universitas Indonesia
 - Jan.02–Oct.07: PT. Bank Mizuho Indonesia, Assistant Vice President of HR Department
 - Feb.-Nov 2001 : Marketing Divison PT. HM. Sampoerna, Recruitment Specialist

MAHARANI ARDI PUTRI., MSi., Psi.

CLINICAL PSYCHOLOGIST



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Master of Science dalam bidang Psikologi Klinis dari Fakultas Psikologi Indonesia
 - Psikolog, dari Fakultas Psikologi Universitas Atmajaya
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified Ericksonian Hypnotherapy conducted by Drs. Asep Haerul Gani, Psi.
 - Certified Hypnosis-Age And Past Lives Regression conducted by Marleen Mulder
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - 2013 – sekarang : Senior Consultant di PT Dharma Bidadara Adimulya
 - 2006 – sekarang : Wakil Dekan dan Dosen pada Fakultas Psikologi Universitas Pancasila
 - 2001 – sekarang : Independent Psychologist & Consultant pada berbagai Lembaga Psikologi, Konsultan dan Pelatihan sebagai Konsultan, Assessor, Psikolog.
 - Mei 2006 – Oktober 2006 : Yayasan Pulih sebagai counselor dan Psikolog
 - September 2005 – April 2006 : EXPERD sebagai Databank Division
 - 2005 : Konsultan pada Yayasan Cinta Anak Bangsa
 - 2001 – 2005 : EURO RSCG (advertising agency) sebagai part timer

IR. SUKMA KAMAJAYA, MM.

ORGANIZATIONAL BUSINESS PROCESS EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Magister Management Marketing (MM) , PPM Business School
 - Bachelor Degree/Veterinary Medicine (Ir), Institut Pertanian Bogor (IPB)
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified PSDM Process (Problem Solving and Decision Making), 2001
 - Certified Balance Scorecard, 2006
 - Certified Developing Functional Unit Strategy and Score Card – GML Consulting, 2007
 - Certified Effective Business Plan – Prasetya Mulya Business School, 2007
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - 2016 – sekarang : PT Dharma Bidadara Adimulya as Senior Consultant.
 - 2015 – sekarang : Owner and Managing Director of PT Kaverza Media Solusi
 - Agust – Nov 2015 : Business Development Director di PT. Kama Arsi Solusi
 - Feb – July 2015 : President Director di PT Balebat Dedikasi Prima (Subsidiary Company of Metra Digital Media)
 - Feb 2014 – Feb 2015 : General Manager Operation Management Digital Out of Home (DOOH) Division PT Metra Digital Media (Member of Telkom Group)
 - May 2013 – Feb 2014 : General Manager Directory Business Division and Digital Printing Division PT Metra Digital Media
 - April 2012 – April 2013 : General Manager Creative and Production Division PT Infomedia Nusantara
 - April 2011 – April 2012 : General Manager Printed Media Division PT Infomedia Nusantara

ARI KUSUMAH, SH.

WORKLOAD ANALYST & HR MGT. SPECIALIST



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Sarjana Hukum, Universitas Krisna Dwipayana
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified Competency Based Workload Analysis
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - Berpengalaman > 15 tahun sebagai Konsultan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia
 - Manajemen Sumber Daya Manusia pada perusahaan Swasta Nasional, Instansi Pemerintahan dan Lembaga Manajemen
 - Berpengalaman melakukan khususnya studi Analisa Beban Kerja, Struktur Organisasi dan Analisa jabatan
 - Pernah melakukan studi di bidang penerapan kebijakan merit system, Perumusan Sistem dan Prosedur Kerja Organisasi Berkinerja Tinggi (high performing organization) dan Aplikasi Kebijakan Penilaian Karya Pegawai di perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan

IR. RIZKA MOESLICHAN, MM., CHT.

PROFESSIONAL TRAINER & HR CONSULTANT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Magister International Management (MM) dari Universitas Indonesia.
 - Agro-Industrial Engineering (Ir), dari Institut Pertanian Bogor IPB.
- **SERTIFIKASI :**
 - Certified Master Practitioner , 2010
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - 2013 – 2014 : HR Advisor di PT Hutchinson
 - 2011 – 2013 : HR Director Body Shop
 - 2007 – now : Managing Partner PAL & Associates, Independent Trainer & Associate partner in several consulting firms (Hijrah Institute, Intipesan Consulting, BizResult Consulting, Layanan Prima Indonesia, Center for Corporate Leadership, Stamco and Resource
 - 2006,- 2007 Business Associate Director di A+ Consulting
 - 2005 – 2006, Business Associate Director di PMK Consulting
 - 2000 – 2004, Project Director – Program Manager di PT. Cosmopolitan Media Indonesia
 - 1997 – 2000, Corporate Development Manager (PT World Traind Corporation, PT Berdikari Persero, develop 12 subsidiaries' system), Personal Assistant to the President, R&D Manager PT Berdikari Group
 - 1993, Credit Analyst/Account Officer di PT. Jaya Bank International,

DR. HERMIYETTI., SE., MSI., CSRS., CSRA

ACCOUNTANT & SUSTAINABILITY EXPERT



- **PENDIDIKAN FORMAL :**
 - Doktor Akuntansi pada Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi, Universitas Padjadjaran
 - Master Akuntansi Universitas Padjadjaran
 - Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta
- **SERTIFIKASI :**
 - Profesi Corporate Social Responsibility Specialist (CSRS)
 - Profesi Corporate Social Responsibility Assurer (CSRA)
- **PENGALAMAN PROFESIONAL :**
 - 2010 – sekarang: PT Dharma Bidadara Adimulya –Senior Consultant
 - 2013 – sekarang : Staf Pengajar di B akrie School of Management
 - 2009 –sekarang: Staf Pengajar Lembaga Pendidikan Perbankan
 - 2003–sekarang: Staf Pengajar STEKPI
 - 2008 –sekarang: Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Pamulang
 - 2005 –sekarang: Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri
 - 2010 : Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Pancasila
 - 2010 : Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Mercubuana
 - 2010 : Staf Pengajar Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul
 - 2004 –2010 : Kepala Jurusan Akuntansi STEKPI

TERIMA KASIH
PT DHARMA BIDADARA ADIMULYA